



**Brock & Michelsen A/S**

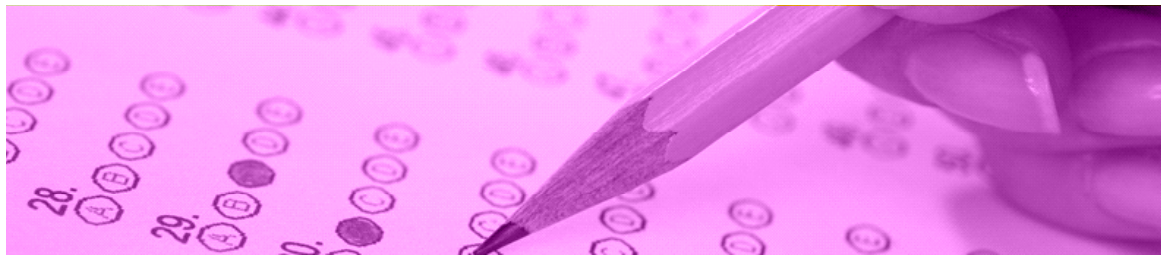
Blokken 76

DK-3460 Birkerød

Telefon +45 7015 7015

Telefax +45 7025 7025

info@zeiss.dk, www.zeiss.dk



## Kontraktbestemmelser

### § 1. Kontrakttyper

Nærværende bestemmelser danner basis for oprettelse af A-, B- eller C-kontrakter med Brock & Michelsen A/S (herefter kaldet BM), suppleret med betingelser som anført nedenfor.

I øvrigt er Brock & Michelsen A/S' salgs- og leveringsbetingelser gældende.

Kontrakttyperne har følgende definition:

#### 1.1 Kontrakttyper:

A-kontrakt: Forebyggende vedligehold, ekskl. servicetilkald/ reparationer.

B-kontrakt: Forebyggende vedligehold inkl. op til 2 servicetilkald af max 8 timer pr. interval.

A-og B-kontrakter er inkl. arbejds løn, rejse- og opholdsudgifter men ekskl. reservedele. Der gives 10% rabat på reservedele og timepriser ud over kontrakterne.

C-kontrakt: Fuldt dækkende service alt inkl.

#### 1.2 Interval:

Der tilbydes kontrakter med forskellige intervaller mellem vedligeholdende alt efter kundens behov.

Tallet efter kontrakttype angiver intervallet mellem vedligeholdende.

#### 1.3 Kontraktsservice går forud for service hos ikke-kontrakt kunder.

Ved servicetilkald vil BM bestræbe sig på at komme hurtigst muligt.

### § 2. Servicearbejdets omfang

2.1 Vedligehold omfatter: rensning, smøring, kontrol og justering af de mekaniske dele og bevægelser, afprøvning og justering af de elektroniske enheder og kalibrering i henhold til producentens forskrifter, hvis nødvendigt.

2.2 For A-kontrakter beregnes fejlsøgninger, reparationer og reservedele særskilt.

2.3 B-kontrakter omfatter fejlsøgninger og reparationer op til 8 timer pr. tilkald.

Ved nødvendige fejlsøgninger/reparationer af eller hos vores leverandører beregnes arbejdstid, reservedele, rejse- og opholdsudgifter og forsendelsesomkostninger.

Kontrakt-  
bestemmelser

2009



We make it visible.



- 2.4 C-kontrakter dækker alle ydelser og omkostninger forbundet med den nødvendige service.
- 2.5 Telefonisk eller e-mail fejlanalyse/udbedring ud over 15 min. faktureres til gældende kontrakttimesats, eller kan ved B-kontrakt dækkes ved brug af et servicetilkald.
- 2.6 Kontrakten dækker kun det på kontrakten anførte udstyr og ikke evt. eksternt udstyr.

### § 3. Prisregulering og betalingsbetingelser

- 3.1 Kontraktpriserne er baseret på leverandørens til enhver tid gældende listepreiser. Og vil årligt blive reguleret derefter.
- 3.2 A-kontrakter faktureres efter arbejdets udførelse.  
B- og C-kontrakter faktureres ved intervallets start.
- 3.3 Betalingsbetingelserne er 30 dage netto, såfremt ikke andet er aftalt.
- 3.4 Ved overskridelse af betalingsfristen vil der blive debiteret 2% pr. måned.

### § 4. BM's forpligtelser

- 4.1 BM forpligter sig til at rette fejlen hurtigst muligt.
- 4.2 BM er pligtig til at udføre vedligehold inden for aftalt kontraktmåned. Der kan dog i fællesskab med kunden aftales at fremskynde eller udskyde vedligeholdet.
- 4.3 BM er ansvarlig og erstatningspligtig overfor kunden efter dansk lov. BM hæfter ikke for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

### § 5. Kundens forpligtelser

- 5.1 For at sikre at alt bliver lavet efter kundens ønske, bedes kunden stille med en kontaktperson, som kan vise fejl på instrumentet til teknikeren før reparation/service og efter gennemførelse kontrollere og godkende service/reparationen sammen med teknikeren.
- 5.2 Kunden skal efter aftale foranledige, at der såvel tids- som pladmæssigt er fri adgang ved vedligehold og tilkald.

# Kontrakt- betingelser

2009



We make it visible.



5.3 Kunden er pligtig til at overholde aftalte kontraktinterval inden for aftalt kontraktmåned. Eventuelle fremskyndelser eller udskydelser kan aftales i fællesskab med BM. Ved udskydelse eller aflysning mindre end 4 uger før det planlagte vedligehold, vil følgende gebyr blive pålagt:

- Ved udsættelse mindre end 4 uger før aftalt termin beregnes 20% af prisen
- Ved udsættelse mindre end 2 uger før aftalt termin beregnes 30% af prisen
- Ved udsættelse mindre end 5 arbejdsdage før aftalte termin beregnes 50% af prisen
- Ved aflysning af et vedligehold med kortere varsel end opsigelsesfrist, beregnes 20% af aftaleprisen

5.4 Selvom BM efter aftale med kunden fremskynder eller udskyder vedligehold udover fastlagte måned +/- 4 uger, bibeholdes termin for næste vedligehold uændret.

5.5 Kunden er forpligtet til at kontrollere fejlmuligheder, som med brugerkendskab til udstyret umiddelbart bør kunne afhjælpes, inden BM kontaktes.

5.6 Kunden skal i fornødent omfang følge de i brugermanualen beskrevne justerings- og vedligeholdelsesforskrifter for den daglige drift.

5.7 Kunden skal meddele BM konstaterede fejl og således medvirke til at begrænse fejls udvikling.

5.8 Kunden skal, grundet tekniske forhold og medmindre andet er aftalt, anvende de, af BM anbefalede forbrugsmaterialer. Ved afvigelse herfra bortfalder BM's forpligtelser i henhold til kontrakten.

5.9 Følgende dækkes ikke af kontrakten:

Reparationer og justeringer forårsaget af fejlbetjening, hærværk, udefra kommende påvirkninger og forkert omgang med udstyret.

## § 6. Force majeure og forbehold

6.1 Hverken BM eller kunden skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Til force majeure henregnes alene strejke, lock out, naturkatastrofer samt brand hos leverandør eller kontrahent. Bevisbyrden for, at nævnte begivenheder har fundet sted, påhviler den part, der påberåber sig force majeure.

# Kontrakt- bestemmelser

2009



We make it visible.



- 6.2 BM er ansvarlig og erstatningspligtig over for kunden efter dansk rets almindelige regler. BM hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

### § 7. Reklamation

Reklamation over den udførte service skal ske skriftligt inden 14 dage efter udførelsen. Reklamation vedr. fakturering dog senest 4 uger efter faktureringsdato.

### § 8. Garanti

- 8.1 BM yder 6 måneders garanti på alle af BM udskiftede dele, regnet fra udskiftningsdagen. BM's garanti omfatter ikke fejl som følge af fejlagtig betjening, overlast eller andre forhold uden for BM's kontrol.
- 8.2 Såfremt kunden på egen foranledning foretager eller lader 3. part foretage en reparation eller modifikation af udstyret, herunder renovering eller udskiftning af enkeltdele, bortfalder BM's forpligtelser i henhold til kontrakten.
- 8.3 Fejl eller mangler, for hvilke BM bærer ansvaret i henhold til ovenstående, udbedres omgående af BM og uden udgift for kunden.

### § 9. Varighed og opsigelse

- 9.1 Kontrakten gælder fra ikrafttrædelsesdatoen anført på forsiden og kan opsiges af en af parterne med mindst 3 måneders skriftligt varsel til udløbet af et interval.

Kontrakt-  
bestemmelser

2009



We make it visible.