



Hvad får du ud af en serviceaftale med Brock & Michelsen A/S

2012



Carl Zeiss
Exclusive Partner



Hvad kan vi tilbyde dig?

Højteknologisk service

Service er en vigtig parameter i forbindelse med salg af højteknologiske instrumenter. Og sikkert er det, at højteknologisk udstyr kræver højteknologisk service. Løbende service sikrer en optimal ydelse og udnyttelse af denne investering.

Service med i købet

Hos Brock & Michelsen A/S er service derfor en integreret del af købet, og vores teknikere er højtuddannede specialister på hver deres felt. Teknikerne uddannes løbende hos vores leverandører på alle nye produkter og applikationer, så de altid er opdateret med de seneste informationer og teknologier.

Vurdering af servicebehov

Behovet for service afhænger selvfølgelig også af hvilket udstyr, du har. Brock & Michelsen A/S tilbyder flere typer servicekontrakter, som er tilpasset præcist til dine behov. Lige fra et årligt forebyggende eftersyn til fuldt dækkende servicekontrakter med fri tilkald og reparationer.

Telefonisk hotline service

Vores telefoniske hotline afhjælper desuden akutte problemer, som kan være af afgørende betydning ved komplicerede projekter og systemer.

Servicerapport

Alle eftersyn afsluttes med en servicereport, som du kan anvende til senere dokumentation.

Hvorfor er det en fordel at have en serviceaftale?

En løbende service og vedligehold giver dig en række fordele som kunde:

- Det forlænger levetiden på dit udstyr
- Det giver dig sikkerhed for daglig kontinuitet
- Det giver et problemfrit arbejde med dit udstyr i hverdagen
- Det mindsker sandsynligheden for nedbrud og defekter på udstyret
- Det forebygger større skader og slitage på dit udstyr

Eksempel på en serviceaftale

En stor del af vores kunder har allerede tegnet servicekontrakter hos os. Som eksempel på en serviceaftale kan vi nævne den mest anvendte type kontrakt, der er en såkaldt A-12 kontrakt.



A-12 kontrakt

En A-12 kontrakt giver dig et årligt forebyggende eftersyn til en lavere pris end ved et normalt tilkald. Samtidig får du 10% rabat på timeprisen og reservedele ved ekstra tilkald ud over kontrakten.

Flere instrumenter

Ved kontrakt på flere instrumenter på samme sted kan der opnås rabat, da vores teknikere kan planlægge flere besøg på én gang og dermed spare ekstra kørsel.

Et årligt eftersyn til en fuld dækning

Vi tilbyder servicekontrakter, som går fra et årligt eftersyn til en fuld dækning af alle nødvendige eftersyn, reparationer og reservedele. Serviceeftersynene er tilpasset jeres behov, det enkelte instrument og gældende lovgivning.

Tilpassede kontrakter

Vi tilbyder en række tilpassede kontrakter som vi meget gerne vil præsentere for dig, når vi sammen har analyseret behovet for dig og din virksomheds udstyr.

Du er altid velkommen til at kontakte os direkte.



Henrik Lindeløv
Divisionschef
Hovedområde:
Elektronmikroskoper
Mobil: 20 80 20 74
Mail: hl@zeiss.dk



Rita Brusgaard
Divisionskoordinator
Tlf: 45 94 45 34
Mail: rb@zeiss.dk



Jesper Kielsgaard
Produktchef
Hovedområde:
Biologiske mikroskoper,
mikrodissektion, MetaSystems
software, virtuel mikroskopi
Mobil: 20 80 20 72
Mail: jek@zeiss.dk



Liza Schiønning
Produktspecialist
Hovedområde:
Histologi, materiale-og
stereomikroskoper
Mobil: 20 80 20 71
Mail: ls@zeiss.dk

SÆLGERE



Jørn Breumlund
Produktspecialist
Hovedområde:
Konfokale mikroskoper,
mikroskopsystemer,
kamaraløsninger
Mobil: 20 80 20 73
Mail: job@zeiss.dk



Søren Bentsen
Servicetekniker
Hovedområde:
Mikroskoper, histologi,
mikrodissektion
Mobil: 20 80 20 98
Mail: sb@zeiss.dk



Ralf Kleis Larfred
Produktspecialist
Hovedområde:
Mikroskoper, histologi,
virtuel mikroskopi
Mobil: 20 80 20 76
Mail: rkl@zeiss.dk

TEKNIKER



Anders Peter Roed
Servicetekniker
Hovedområde:
Konfokale mikroskoper,
elektronmikroskoper,
mikroskoper, MetaSystems,
softwareløsninger
Mobil: 20 80 20 92
Mail: ar@zeiss.dk

Brock & Michelsen A/S

Blokken 76
DK-3460 Birkerød

Telefon +45 7015 7015
Telefax +45 7025 7025
info@zeiss.dk, www.zeiss.dk